



Documentation Technique

# Installation Citrix sur poste client - Apple Mac OSX

## Notes

Les informations qui figurent dans ce document sont fournies sans garantie d'adéquation à une utilisation spécifique et sans garantie d'exhaustivité. La responsabilité de PROGINOV ne saurait être engagée pour quelque motif en lien avec ce document. En tout état de cause, il appartient au Client de réaliser le paramétrage spécifiquement adapté à son besoin, ainsi que de surveiller et d'interpréter la législation qui lui est applicable, en se rapprochant de tout conseil de son choix (experts comptables ou commissaires aux comptes par exemple).



Restreint

v01

MAJ le 07/11/2019

1 sur 10



# Sommaire

<b>1.</b>	<b>INFORMATIONS SUR CE DOCUMENT</b>	<b>3</b>
1.1.	USAGE DE PROGINOV SUR UN SYSTEME D'EXPLOITATION NON-WINDOWS	3
1.2.	PRE-REQUIS	3
<b>2.</b>	<b>INSTALLATION DU CLIENT CITRIX RECEIVER</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>CONFIGURATION DU CLIENT CITRIX RECEIVER</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>A SAVOIR</b>	<b>6</b>
4.1.	AUTORISATIONS DE L'ECHANGE DE FICHIERS	6
4.2.	FONCTIONNEMENT DE L'ECHANGE DE FICHIERS	7
<b>5.</b>	<b>DEPANNAGE ET VERIFICATIONS</b>	<b>7</b>
5.1.	TEST DE CONNEXION	8
5.2.	PROBLEME DE RESOLUTION DE NOM	9
5.3.	PROBLEME DE ROUTAGE	9

## 1. Informations sur ce document

### 1.1. Usage de Proginov sur un système d'exploitation non-Windows

Les applications Proginov sont étudiées pour fonctionner avec Microsoft Windows. L'usage de Proginov sur un système d'exploitation non-Windows, tel que celui décrit dans ce document, est possible mais non recommandé. Il pourra en effet présenter quelques inconvénients d'incompatibilité (affichage, gestion des périphériques...).

### 1.2. Pré-requis

L'installation du package Citrix de Proginov nécessite les prérequis suivants :

- Le poste doit être en mesure de contacter l'adresse **pna.proginov.fr** depuis le réseau connecté au MPLS **Proginov** (voir le chapitre 5.1 - Test de connexion pour plus d'informations).
- Avoir les droits suffisants pour installer une application sur le poste.
- Connaître le site PNAgent ou l'URL complète de connexion Citrix. Si besoin, vous pourrez l'obtenir auprès du Service Technique de Proginov. Il sera nécessaire au chapitre 3 -Configuration du client Citrix Receiver.

La présente documentation a été testée avec :

- Apple Mac OS X El Capitan 10.11.3
- Citrix Receiver 12.1.100 for Mac

En remarque, d'autres versions OS et Citrix pourront fonctionner également.

## 2. Installation du client Citrix Receiver

Rendez vous sur cette URL pour télécharger la dernière version du client Citrix pour Mac :

<https://www.citrix.fr/downloads/citrix-receiver/mac/receiver-for-mac-latest.html>

Ouvrez « **CitrixReceiverXX.X.XXX.dmg** » dans vos téléchargements :



Dans la fenêtre qui apparaît, lancez l'installation en double-cliquant sur « **Install Citrix Receiver** », puis suivez les instructions d'installation par défaut.

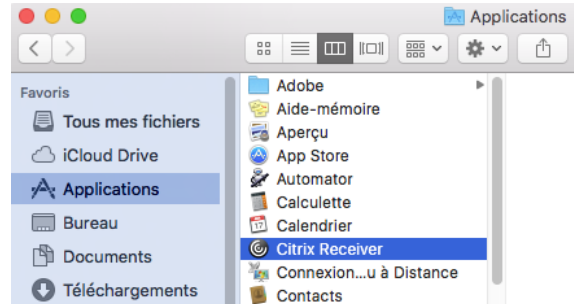


Install Citrix Receiver

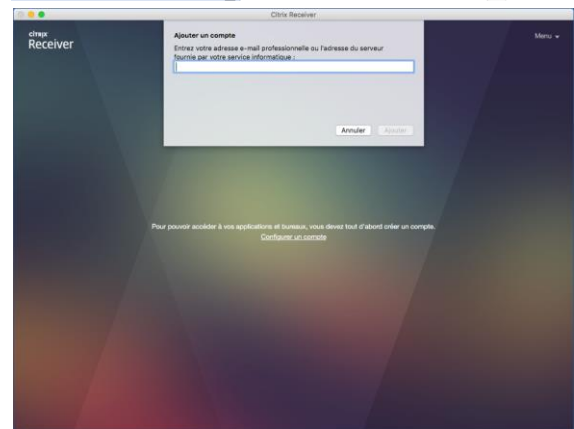
### 3. Configuration du client Citrix Receiver

Lancez le Finder 

Lancez le client **Citrix Receiver** qui se trouve dans **Applications** :

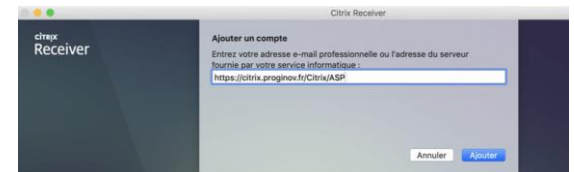


L'écran ci-contre apparait :

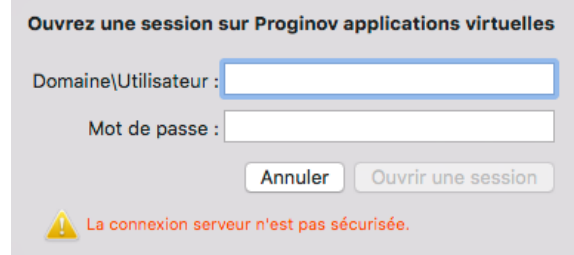


Saisissez-y l'URL suivante :

**<https://citrix.proginov.fr/Citrix/ASP>**



Si l'URL saisie est correcte, et si la configuration réseau permet de contacter les serveurs Proginov, l'écran ci-contre apparait :



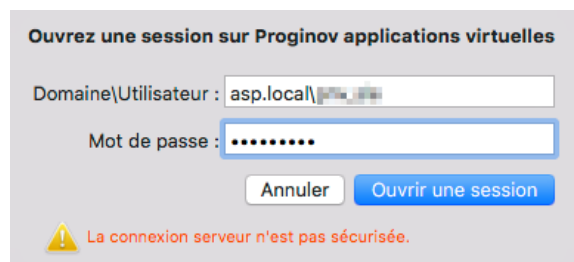
Dans le champ Domaine\Utilisateur, saisissez votre domaine, suivi du caractère « \ » et de votre login Proginov, par exemple :

**mondomaine\mon\_login**

N'oubliez pas le champ Mot de passe et cliquez sur « Se connecter ».

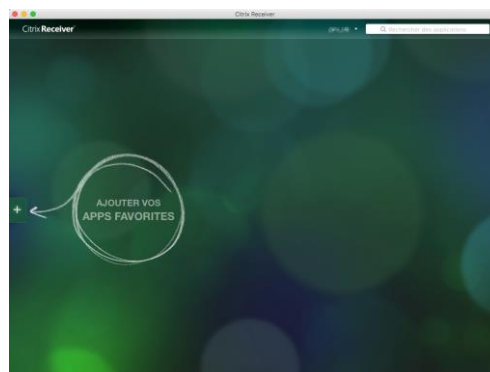
Remarques :

- Si vous ne connaissez pas votre domaine, essayez avec « **asp.local** » puis « **domasp2.com** », ou contactez le Service Technique Proginov.
- Remarque : pour saisir le caractère « \ » sur les claviers Apple, il faut taper **Ctrl** + **⌘** + **/**



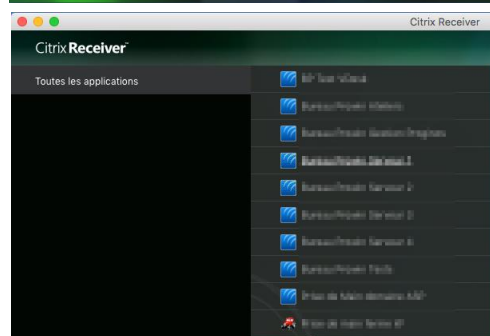
- Le message sur la connexion non sécurisée est un simple avertissement, qui n'est pas gênant.

L'écran de Citrix Receiver apparaît.  
Cliquez sur le bouton « + » à gauche.

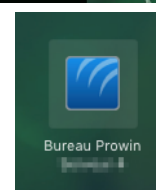


Le menu ci-contre apparaît. Il est possible qu'un seul choix soit proposé, généralement nommé « Bureau Prowin Xxxxx ».

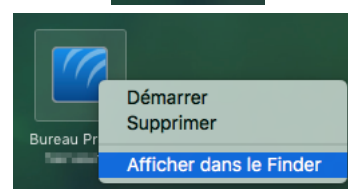
Sélectionnez l'application que vous souhaitez utiliser.



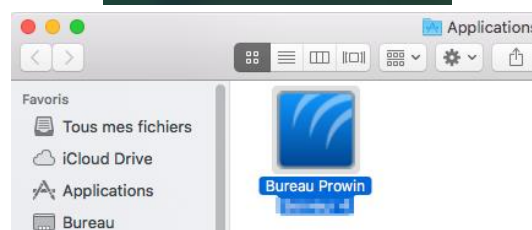
L'icône apparaît alors dans la fenêtre de Citrix Receiver :



Utilisez le menu contextuel pour l'afficher dans le Finder :



L'application est alors copiable, sur le bureau par exemple.

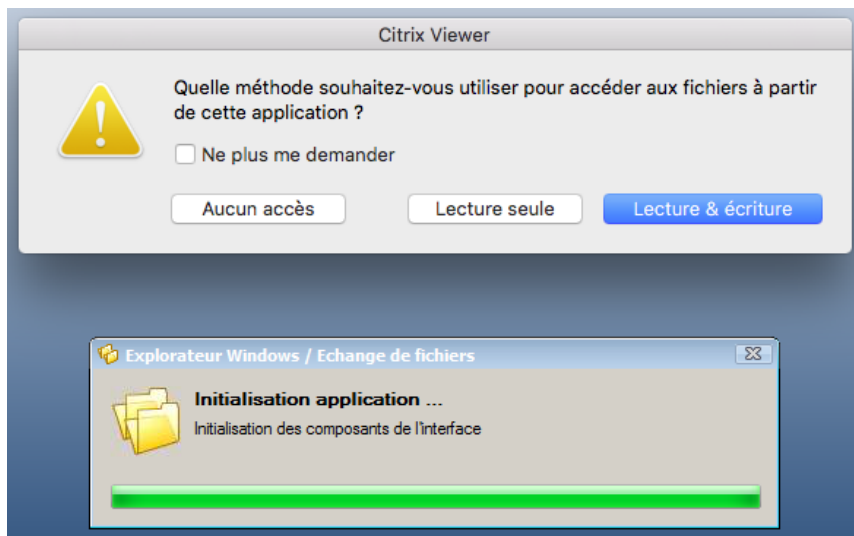


## 4. A savoir

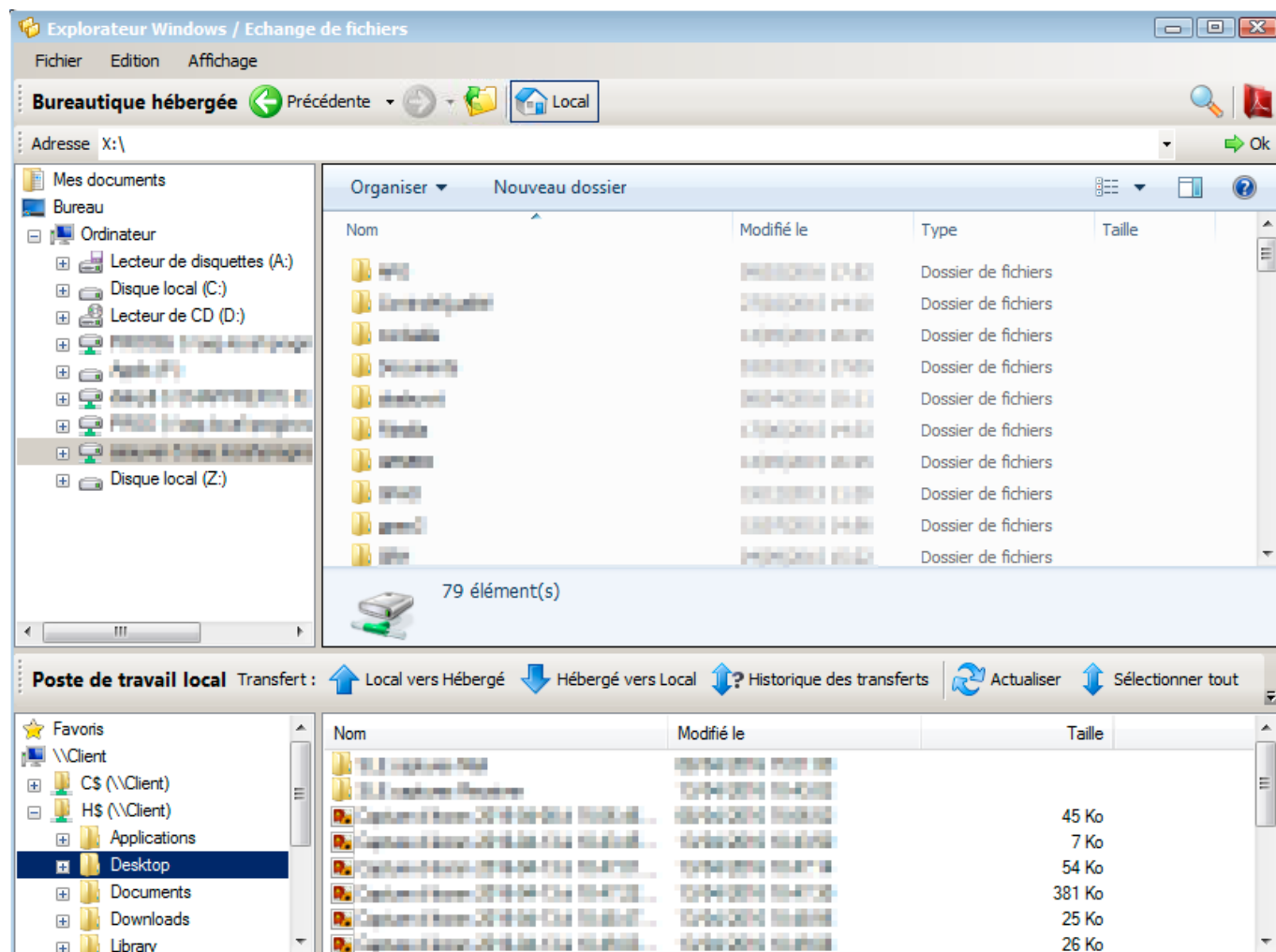
### 4.1. Autorisations de l'Echange de fichiers

Au lancement de l'application Echange de fichiers le message ci-contre peut apparaître.

Il faut alors choisir **Lecture & écriture** et il est conseillé de cocher **Ne plus me demander**.



## 4.2. Fonctionnement de l'Echange de fichiers



L'échange de fichiers se présente de la même façon que sur un poste client sous Windows : le panneau du haut montre les arborescences distantes, le panneau du bas les arborescences locales.

Toutefois, sur un client Mac OS X, les lecteurs locaux ne correspondent pas aux montages Apple :

- C\$ pointe vers l'arborescence du système (« / »).
- H\$ pointe vers l'arborescence de l'utilisateur Mac (« /Users/utilisateurcourant »).
- D\$ est un lecteur non utilisé à la rédaction de ce document.

Comme l'indique la capture d'écran ci-dessus, on trouvera donc, par exemple, le contenu du bureau en allant dans « \\Client », « H\$ », « Desktop ».

Comme sous Windows, il est possible de mémoriser ses arborescences sous forme de favoris.

## 5. Dépannage et vérifications

Dans le cas où le client Citrix ne se connecte pas, nous vous proposons un test simple ainsi que des indications sur la résolution du problème.

# Installation Citrix sur poste client -Apple Mac OSX

## 5.1. Test de connexion

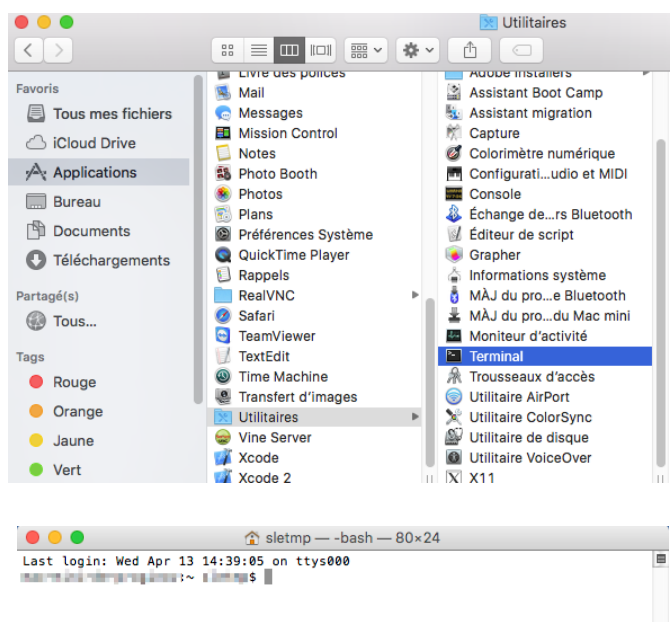
Envoyez dans un premier temps un ping vers l'adresse du [pna.proginov.fr](http://pna.proginov.fr) pour valider la connexion.

Pour cela :

Lancez le Finder :



Lancez le terminal, avec **Applications / Utilitaires / Terminal**



L'écran ci-contre apparaît, il s'agit du terminal Mac :

Saisissez-y la commande suivante :

```
ping pna.proginov.fr
```

Le terminal doit afficher des lignes de ce type :

```
Last login: [...]
nom-du-mac:~ login$ ping pna.proginov.fr
PING pna.proginov.fr (172.20.32.30): 56 data bytes
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=0 ttl=62 time=0.358 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=1 ttl=62 time=0.428 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.396 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.434 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.471 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.453 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=6 ttl=62 time=0.518 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=7 ttl=62 time=0.491 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=8 ttl=62 time=0.508 ms
64 bytes from 172.20.32.30: icmp_seq=9 ttl=62 time=0.477 ms
```

Si le terminal affiche la ligne suivante, il y a un problème de résolution de noms :

```
ping: cannot resolve pna.proginov.fra: Unknown host
```

Si le terminal affiche les lignes suivantes, il y a un problème d'interface ou bien de routage :

```
nom-du-mac:~ login$ ping pna.proginov.fr
PING pna.proginov.fr (172.20.32.30): 56 data bytes
Request timeout for icmp_seq 0
Request timeout for icmp_seq 1
```

```
Request timeout for icmp_seq 2
Request timeout for icmp_seq 3
Request timeout for icmp_seq 4
Request timeout for icmp_seq 5
Request timeout for icmp_seq 6
Request timeout for icmp_seq 7
Request timeout for icmp_seq 8
```

Ou encore :

```
PING 1.2.3.4 (1.2.3.4): 56 data bytes
36 bytes from 46.16.40.34: Destination Host Unreachable
Vr HL TOS Len ID Flg off TTL Pro cks Src Dst
 4 5 00 5400 de2e 0 0000 3d 01 8f15 10.1.2.95 1.2.3.4

Request timeout for icmp_seq 0
Request timeout for icmp_seq 1
36 bytes from 46.16.40.34: Destination Host Unreachable
Vr HL TOS Len ID Flg off TTL Pro cks Src Dst
 4 5 00 5400 c53d 0 0000 3d 01 a806 10.1.2.95 1.2.3.4

Request timeout for icmp_seq 2
36 bytes from 46.16.40.34: Destination Host Unreachable
Vr HL TOS Len ID Flg off TTL Pro cks Src Dst
 4 5 00 5400 6089 0 0000 3d 01 0cbb 10.1.2.95 1.2.3.4
```

## 5.2. Problème de résolution de nom

Cette configuration doit être réalisée en connaissance de cause.

Ces informations sont données à titre indicatif et Proginov décline la responsabilité de la modification des paramètres systèmes.

Sur la configuration réseau du poste, il faut, dans la plupart des cas, que l'adresse d'un des serveurs DNS de Proginov soit connue.

Sur Mac OS X, la configuration se trouve dans **Préférences Système / Réseau / <Interface concernée> / Avancé... / DNS**.

Ajoutez une des adresses suivantes en DNS, dans le cas où votre infrastructure dispose d'un accès internet dédié.

Si vos liaisons internet transitent via Proginov, enregistrez les deux adresses :

- **172.20.31.10**
- **172.20.31.20**

Contrôlez la liaison avec Proginov via la commande **ping** comme décrit précédemment.

## 5.3. Problème de routage

Cette configuration doit être réalisée en connaissance de cause.

Ces informations sont données à titre indicatif et Proginov décline la responsabilité de la modification des paramètres systèmes.

La **passerelle** correspond à l'équipement effectuant la connexion entre votre réseau et celui de Proginov.

En d'autres termes, il s'agit généralement de la **Progibox** ou du **routeur** de l'opérateur Proginov.

Dans le cas d'un problème de routage, vous pouvez saisir les 3 commandes suivantes, en remplaçant **passerelle** par l'adresse IP de la passerelle vers Proginov :

```
sudo route -n add -net 10.100.0.0/16 passerelle
sudo route -n add -net 172.20.31.0/24 passerelle
sudo route -n add -net 172.20.32.0/24 passerelle
```

Le message suivant peut apparaître, il faut alors saisir votre mot de passe d'utilisateur Mac puis Entrée :

```
WARNING: Improper use of the sudo command could lead to data loss
```

## Installation Citrix sur poste client -Apple Mac OSX

---

or the deletion of important system files. Please double-check your typing when using sudo. Type "man sudo" for more information.

To proceed, enter your password, or type Ctrl-C to abort.

Password:

Contrôlez la liaison avec Proginov via un **ping** comme cité précédemment.

A l'usage des « utilisateurs avancés » :

Si ces commandes résolvent le problème, vous pouvez les automatiser par un script Shell ayant le contenu suivant :

```
#!/bin/sh
sudo route -n add -net 10.100.0.0/16 passerelle
sudo route -n add -net 172.20.31.0/24 passerelle
sudo route -n add -net 172.20.32.0/24 passerelle
exit 0
```

N'oubliez pas de rendre ce script exécutable (chmod u+x le\_fichier.sh).

**Si la connexion n'est toujours pas active, nous vous recommandons de consulter le responsable informatique de votre entreprise.**