



GESTION DES PRESTATIONS DE SANTÉ

Suivez, accompagnez vos patients à domicile et hébergez leurs données dans un environnement sécurisé. La solution Proginov pour gérer le suivi des patients à domicile assure leur prise en charge et leur suivi administratif, et héberge aussi leurs données dans un environnement certifié ISO 27001 HDS*.

// Un ERP pour les prestataires à domicile

Proginov ERP Santé s'adresse aux Prestataires de Santé À Domicile (PSAD), aux fournisseurs de matériels et aux acteurs de la télésurveillance qui peuvent être amenés, dans leur activité, à suivre des patients, à vendre ou à louer du matériel d'assistance médicale et même à concevoir de grands appareillages externes, comme des prothèses. Les cas d'application sont variés : orthopédie, diabète, nutrition entérale / parentérale, oxygénothérapie, apnée du sommeil, Parkinson, insuffisance cardiaque, etc.

// Le suivi du patient

Les données de chaque patient sont enregistrées lors de la prise en charge initiale. Ces renseignements servent ensuite à facturer la Sécurité Sociale, la mutuelle ainsi que l'éventuel reste à charge patient. Grâce notamment à ses fonctionnalités de gestion commerciale et de CRM (Customer Relationship Management), Proginov ERP permet de suivre et de facturer des prestations, de suivre les interlocuteurs et les professionnels de santé (hôpitaux, EHPAD, médecins, infirmiers) liés à chaque patient, de suivre les commandes produits, les délais, les livraisons, la gestion des stocks, ainsi que la traçabilité des lots et numéros de série.

L'application mobilité, quant à elle, propose la gestion des comptes-rendus légaux obligatoires et permet d'obtenir des indicateurs de suivi du patient. En outre, elle propose de gérer les prises de rendez-vous, les interventions, les astreintes, les retours et rappels de lots, le suivi des stocks, les commandes et livraisons, les fiches de réclamations, le suivi des fiches interlocuteurs et professionnels de santé.

// La gestion des prestations de santé de A à Z

La gestion des prestations de santé à domicile s'appuie sur un ERP généraliste complet (négoce, SAV, GPAO, GMAO, etc.) intégrant l'ensemble des spécificités métiers des PSAD et autres industriels de santé, apportant ainsi une réelle puissance à ce vertical métier. Le volet mobilité fait également partie des points forts de la solution, grâce à l'équipement des itinérants pour suivre leurs patients à domicile.

Le suivi administratif est facilité grâce à la collecte des données au moment de la prise en charge du patient. Ces données peuvent être actualisées via l'acquisition des droits en ligne**. Grâce à sa solution intégrée, l'ERP Proginov Santé permet d'automatiser de multiples processus et d'éviter les ressaisies, souvent chronophages et sources d'erreurs.

L'ERP Proginov Santé est agréé par le CNDA afin de pouvoir facturer à la norme SESAM-Vitale, norme permettant entre autres de diminuer considérablement les rejets et d'envoyer les ordonnances en format numérique.

Enfin, Proginov offre la particularité de choisir un partenaire unique, à la fois éditeur, intégrateur et hébergeur.

Calcul des factures
automatique

Suivi informatique des
patients à domicile



Hébergement de données
de santé



Certification
ISO 27001 & HDS*



Agrément CNDA
(SESAM-Vitale***, ADRI**,
SCOR), et MSSanté

Univers PROGINOV // ERP



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA GESTION DES PRESTATIONS DE SANTÉ

FONCTIONNALITÉS DE L'ERP

- Facturation des organismes d'assurance maladie (SESAM-Vitale***) : régimes obligatoires et complémentaires.
- Acquisition des droits en ligne (ADRI**).
- Numérisation des pièces jointes (SCOR) : ordonnances, CERFA
- Suivi des règlements via les retours NOEMIE
- Gestion des anomalies et rejets de factures
- Suivi comptable par caisse et par patient
- Gestion multipayeur
- Calcul automatique des factures
- Suivi des fiches interlocuteurs et professionnels de santé (hôpitaux, EHPAD, médecins, infirmiers)
- Saisie des commandes, livraisons
- Gestion de stocks
- Logistique : gestion des préparations, stock sur terminaux radio
- Traçabilité des lots et numéros de série
- Rappel de lots
- CRM (Customer Relationship Management)
- Gestion des retours, nettoyages, etc.
- Multidépôt
- Gestion du SAV pour le matériel médical
- Statistiques
- Comptes-rendus suivis et astreintes
- EDI (Échange de Données Informatisé) avec des plateformes logistiques : dématérialisation des bons de livraison par exemple

APPLICATION MOBILITÉ POUR LE SUIVI PATIENT À DOMICILE

- Gestion des comptes-rendus légaux obligatoires et pour les statistiques

* Proginov est certifiée ISO 27001 pour la réalisation de prestations d'hébergement physique et d'infrastructures, et pour l'infogérance de plateformes, de l'ERP Proginov Santé et d'applications éditées par des tiers.

** Le logiciel Proginov ERP a reçu l'autorisation d'accès pour le téléservice d'acquisition des droits en ligne.

*** Logiciel d'élaboration des factures électroniques sécurisées SESAM-Vitale et de pièces justificatives numérisées agréées par l'assurance maladie.

Document protégé par le droit d'auteur. Sauf autorisation expresse de Proginov, toute reproduction ou diffusion, même partielle, est strictement interdite et passible de sanctions civiles ou pénales en application du Code de la Propriété Intellectuelle. Tout usage (reproduction, apposition, imitation...) d'une marque reproduite sur ce document est soumis à l'autorisation préalable de son propriétaire. Crédits photos : Getty Images - Thinkstock - Proginov

Version: 28/08/2024-09:06



PROGINOV
ERP & Datacenters

Proginov : 36 rue de la Guillauderie - 44118 La Chevrolière - www.proginov.com - Tél.: +33 (0)2 51 70 93 93 - Fax : +33 (0)2 51 70 93 94
SAS au capital de 8 000 000 Euros - 403 503 741 00031 RCS Nantes - APE 5829C - N° A.P.P. : 97.44.5298