



GESTION DES POINTS DE VENTE

Gérez vos points de vente en toute sérénité

La gestion des points de vente (Retail) accompagne votre développement commercial du Back-Office (gestion commerciale) au Front-Office (gestion de l'encaissement).

// Le commerce de détail sous toutes ses formes

La gestion des points de vente de Proginov ERP s'adresse à tous types de commerces de détail : succursales, franchisés, corners ou affiliés. Elle s'articule en deux parties : le back-office qui peut équiper la centrale d'achat, le siège, le franchiseur ou le dépôt central, et le front-office qui peut équiper les magasins fixes, éphémères, saisonniers ou même mobiles (type food-truck). Les clients de Proginov officient aussi bien dans le commerce alimentaire, que dans le commerce spécialisé (y compris le textile).

Multisociété, multidépôt,
multimagasin

Totalement intégré
à Proginov ERP

// Back-Office et Front-Office

Le back-office assure les fonctions essentielles au pilotage de points de vente : achats, stocks, réceptions produits, gestion du réassort, analyse des ruptures, maquettes et éditions d'étiquettes, tarifs, statistiques, inventaires... Le back-office Web, quant à lui, permet d'accéder, avec un mobile ou n'importe quel accès internet, à certaines fonctionnalités, comme les statistiques du magasin ou les contrôles de fin de journée.

Côté front-office, le pilotage de magasin est complet : encaissement, gestion de la relation client et de la fidélité, mais aussi retours, échanges, démarques, remises, proposition d'articles liés ou de substitution, proposition de formules. La saisie des encaissements se fait en mode connecté (avec gestion d'un mode secours) ou en hybride (sous forme d'encaissement mobile disponible en multi-OS).

Multidépôt, multisociété, multimagasin, la solution optimise l'intégralité de la gestion de vos flux de marchandises et de vos flux financiers de la centrale d'achat au point de vente.

Les fonctionnalités de caisse de Proginov ERP sont conformes aux exigences de sécurisation, conservation, inaltérabilité et archivage de la loi de certification des logiciels de caisse, en s'appuyant notamment sur les recommandations de la norme NF 525.



Intuitif et facile à utiliser



Rapidité d'encaissement



Pilotage en temps réel

// Et plus encore

La gestion des points de vente étant nativement intégrée à Proginov ERP, des fonctions plus poussées peuvent être également déployées comme la gestion d'entrepôt (WMS), la comptabilité et la paye, la Gestion Électronique de Documents, etc.

Différents outils de CRM vous permettront d'animer la relation client : la gestion des opérations commerciales, les analyses géomarketing, le publipostage ...

Omnicommerce, la solution peut aussi gérer vos sites de vente en ligne (cf. Documentation E-commerce). Gain de performance et efficacité sont au programme de la gestion des points de vente.

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA GESTION DES POINTS DE VENTE

Gestion des points de vente et consolidation en centrale d'achat

GESTION DES ACHATS, DES STOCKS ET DES LIVRAISONS MAGASIN

RÉFÉRENTIEL PRODUIT

NOTATION FOURNISSEUR

GESTION DE CAMPAGNES D'EMAILINGS (BO + FO)

TABLEAUX DE BORDS DÉCISIONNELS (BO +FO)

- Statistiques sur les axes magasins, superficie, rayon ...

GESTION DES STOCKS

- Intégration du module caisse dans l'ERP Proginov avec la gestion complète des stocks, incluant les fonctionnalités suivantes : chaîne de commandes fournisseurs, entrées en stock hors commande, sorties de stock autres que facturées, régularisation des stocks, analyse des ruptures, inventaire, visualisation de stocks, divers états de stocks

STATISTIQUES DE VENTES

- Statistiques de ventes par société, par client, par article
- Visualisation flash des ventes
- Rapport d'activité journalière : édition reprenant en cumul mensuel et annuel les ventes, les achats, les pertes

Gestion de l'encaissement

ENTRÉE/SORTIE D'UNE CAISSE

- Accès à la caisse par code-barres, clavier classique, clavier-écran
- Chaque caisse est identifiée par un code et un intitulé

SAISIE DES TICKETS

- Ticket nominatif (grâce à la base clients Proginov ERP) et édition d'une facture
- Mise en attente de tickets (permet de saisir plusieurs tickets à la fois)
- Réédition et annulation d'un ticket sur l'ensemble des tickets édités depuis le dernier Z

SAISIE DES VENTES BOUTIQUES

- Saisie de caisse par appel de l'article dans la base ou lecture code-barres
- Saisie de ventes par boutons tactiles
- Modes de règlements multiples y compris pour un seul ticket (chèques-cadeaux, titres-restaurant, ...)

REPRISE DE PIÈCES

- Reprise en magasin de devis, commandes, bons de livraisons, tickets en attente

GESTION DU DOUBLE ÉCRAN

- Paramétrage des zones (textes, images, vidéos)
- Planning des modèles par caisse, dépôt, et/ou société
- Mise en avant de produits

GESTION DE LA FIDÉLITÉ CLIENT

- Recherche des cartes de fidélité par n° carte, nom du client, date de naissance
- Cumul de points d'achats sur carte et sur ticket (cadeau produit, ...)
- Gestion multiscarte
- Paramétrage des modes de calcul avec gestion des contraintes
- E-mailing

EDITION D'UN X

- Affichage et édition du X de la caisse en cours afin de contrôler le détail des saisies ou d'obtenir un récapitulatif complet depuis le dernier Z

GESTION DES AVOIRS CLIENTS

GESTION DU CONTRÔLE DU Z EN GLOBAL OU MULTISÉQUENCE

- Sur poste externe, regroupant les ventes (même magasin et même journée) toutes caisses confondues

GESTION DES CRÉDITS CLIENTS AVEC SUIVI CLIENTS

GESTION DE LIGNES DE CAISSES

CONTRÔLE DES CAISSES PAR UTILISATEUR DE LIGNES DE CAISSES

ENCAISSEMENT MOBILE SUR TABLETTES OU PC PORTABLES (MULTI-OS)

MODES DE RÈGLEMENT MULTIPLES

- Paiement via le mobile (disponible sur l'application d'encaissement mobile)

GESTION DES PRÊTS

GESTION DES PESÉES EN CAISSE (certification d'essai IPFNA)

ÉCHANGES AVEC LES TPE (Terminaux de paiements)

GESTION DES PÉRIPHÉRIQUES DE CAISSE (EN LOCAL, EN RÉSEAU, VOIRE EN BLUETOOTH)

- Imprimante ticket seul
- Imprimante ticket chèque
- Imprimante ticket de préparation
- Imprimante A4
- Tiroir-caisse
- TPE
- Balance

Univers PROGINOV // ERP

