



GESTION D'ATELIERS ET GARAGES, ET NÉGOCE DE PIÈCES

Spécialisez votre gestion, maîtrisez vos services

La gestion d'ateliers et négoce de pièces est adaptée aux garages VL/PL, aux transporteurs, aux concessions, à la vente de matériels neufs et d'occasion, ainsi qu'à la gestion du service après-vente.

// Gestion des réparations

La gestion d'ateliers de Proginov ERP est une gestion des réparations au sens large. Elle est adaptée aux garages Véhicules Légers (VL) et Poids Lourds (PL), aux transporteurs, aux concessions, à la vente de matériels neufs et d'occasion. Les négociants de pièces pourront également s'appuyer sur Proginov ERP pour gérer leurs stocks et leurs entrepôts.

// Les grands principes de fonctionnement

La gestion d'ateliers s'appuie sur les données de Proginov ERP et gère tous types de demandes de réparation. Les flottes et parcs matériels sont entièrement personnalisables (libellés, zones libres, etc.).

Après la prise de rendez-vous qui peut se faire depuis l'application mobile ou un PC, la réception active du véhicule se fait sur une tablette ou un smartphone. Le technicien peut ensuite directement créer un ordre de réparation (OR). Au fur et à mesure de l'avancement de son travail, il valide le pointage de ses heures. Le chef d'atelier peut rectifier ou valider les temps pointés. Il complète également les pièces, la main d'œuvre utilisée et valide l'OR qui se transforme automatiquement en bon de livraison (BL) puis en facture.

// Une gestion d'ateliers moderne et connectée

La gestion d'ateliers de Proginov ERP dispose d'un suivi automatisé proposant notamment des e-mailings préventifs (rappel du contrôle technique, relance de passage aux mines, listes des anomalies...).

La prise en charge des véhicules peut s'effectuer en mode tactile sur l'application mobile par scan de la plaque d'immatriculation. La création d'une fiche véhicule est simplifiée grâce à un remplissage automatique des données de la carte grise issues du fichier AAA/SIV. L'avancement des travaux peut être envoyé par SMS. La solution gère également les dates de garanties constructeurs.

Par ailleurs, l'analyse de la productivité et de la rentabilité peut se faire avec le tableau de bord décisionnel ateliers de Proginov Analytics. Différents axes d'analyses sont possibles : équipes, intervenants, main d'œuvre, familles (clients, produits, etc.), catégories et marques de véhicules...

Une solution complète
et intégrée

Des chefs de projets
experts du métier



Prise en main facile



Application mobile



Gestion des stocks

PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA GESTION D'ATELIERS, GARAGES ET NÉGOCE DE PIÈCES

PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

- Paramétrage personnalisé en fonction de l'activité
- Gestion de flotte et parcs matériels paramétrables et personnalisables
- Gestion de matériels en multipropriété
- Vente de matériels neufs, occasions
- Gestion de check-lists
- Gestion des prestations et main-d'œuvre
- Conditions clients différenciables entre négoce et atelier
- Import de fichiers relevés de compteurs
- Intégration des tarifs
- Initialisation automatique de la fiche véhicule/carte grise à partir des données AAA

GESTION ET RELEVÉS DES ANOMALIES

GESTION DES DEVIS

- Reprise d'un devis commercial

TRAVAUX JOURNALIERS

- Saisie du bordereau de prise en charge (BPC)
- Pointage des temps quotidiens
- Saisie d'ordres de réparation
- Gestion du planning atelier et des rendez-vous clients
- Mode de préparation des pièces détachées (réservation du stock) dès le RDV, avec génération d'un Bon de Préparation atelier
- Gestion des factures d'acompte (TVA à l'encaissement)
- Facturation partielle d'un Ordre de Réparation (OR)
- Facturation à plusieurs clients d'un seul OR (au global ou à la ligne)
- Option forfait atelier
- Productivité intervenant
- Affectation des intervenants aux OR avec mise à jour des agendas en temps réel
- Mise à jour des dates de contrôle
- Gestion des campagnes de rappel
- Flux de préparation des pièces détachées
- Gestion multipropriétaire et facturation à la ligne

AUTRES TRAVAUX

- Historiques et statistiques
- Statistiques des travaux journaliers
- Relances automatiques pour visites périodiques
- Historique des matériels et des interventions
- Gestion des consignes : bons de consigne, suivi retours clients
- Intégration automatisée des données fournisseurs et EDI (les interfaces EDI développées pour le marché de la rechange automobile ont été validées par le Golda)

TABLEAU DE BORD DÉCISIONNEL ATELIER (cf. documentation Proginov Analytics)

APPLICATIONS POUR LES TERMINAUX RADIO

- Saisie des temps atelier
- Sortie de pièces OR

APPLICATION MOBILE

- Prise en charge du véhicule (parcours photo)
- Gestion de flotte et parcs matériel
- Liste des tâches personnelles ou de l'équipe
- Création de RDV et d'OR
- Gestion de l'avancement de l'OR
- Gestion des pièces de l'OR
- Ajout de documents sur le véhicule ou l'OR
- Pointage des temps

LIENS VERS CATALOGUES ÉLECTRONIQUES (ETAI, Truckissimo, ...)

LOCATION DE VÉHICULES

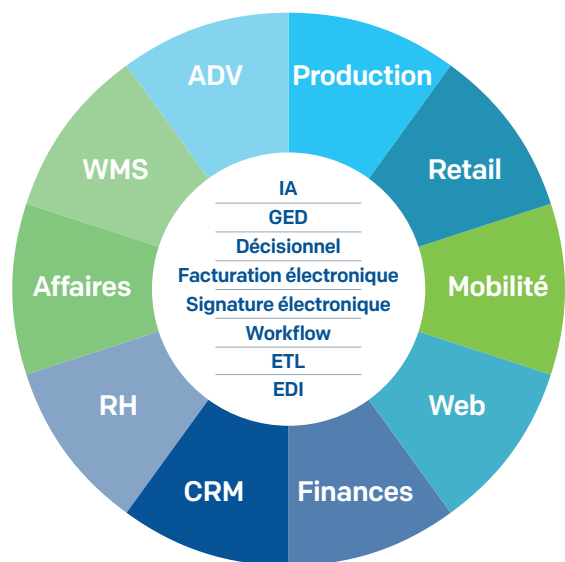
- Gestion des contrats
- Avenants, renouvellements et résiliations de contrats
- Retours des produits loués à partir des contrats
- Mouvements prévisionnels (entrées et sorties)
- Visualisation du planning des locations : mise à jour automatique de l'agenda des produits loués immatriculés selon les périodes de location
- Facturation automatique des contrats sur une période, pour un client, ...
- Pénalités sur retour anticipé (% ou montant selon la durée de location, la période en cours, la fin du contrat)
- Réception active

GESTION D'ENTREPÔTS (cf. documentation WMS)

GESTION DES INTERVENTIONS EN MOBILITÉ (cf. documentation Proginov Tablet)

GESTION DE LA FORCE DE VENTE MOBILE (cf. documentation Proginov Tablet)

Univers PROGINOV // ERP



Document protégé par le droit d'auteur. Sauf autorisation expresse de Proginov, toute reproduction ou diffusion, même partielle, est strictement interdite et passible de sanctions civiles ou pénales en application du Code de la Propriété Intellectuelle. Tout usage (reproduction, apposition, imitation...) d'une marque reproduite sur ce document est soumis à l'autorisation préalable de son propriétaire. Crédits photos : Getty Images - Thinkstock - Proginov

Version : 25/11/2025-17.44



PROGINOV
ERP & Datacenters

Proginov : 36 rue de la Guillauderie - 44118 La Chevrolière - www.proginov.com - Tél.: +33 (0)2 51 70 93 93 - Fax : +33 (0)2 51 70 93 94
SAS au capital de 8 000 000 Euros - 403 503 741 00031 RCS Nantes – APE 5829C - N° A.P.P. : 97.44.5298