PROGINOV
// WEB

E-COMMERCE

Une plateforme web en liaison directe avec votre gestion

Déployez votre commerce sur le web en vous affranchissant des frontières. Organisez librement vos sites de vente en ligne à travers la gestion de contenu CMS Proginov et actualisez leurs pages à tout moment en conservant la charte graphique de votre entreprise. Garantissez une mise à jour en temps réel de vos stocks, prix et conditions tarifaires ainsi que la confiance d'un paiement en ligne sécurisé.

// Sites vitrine, e-commerce BtoB et BtoC, centrales d'achats

Vous avez besoin d'un site vitrine pour augmenter la visibilité de votre entreprise et de vos marques produits ? Votre business exige un site de vente BtoB ou BtoC proposant vos catalogues produits ? Vous êtes une centrale d'achat et avez le souhait de piloter vos réseaux d'adhérents, de revendeurs ou fournisseurs pour partager l'information de manière collaborative ? Proginov Web vous propose une solution intégrée vous permettant de gérer vos contenus de manière simple et efficace.

// Un site actualisé en temps réel

Grâce aux liens natifs entre l'ERP et Proginov Web, votre site est actualisé en permanence. Vous gérez vos articles, tarifs et stocks depuis l'ERP et visualisez les modifications en temps réel sur votre site e-commerce. Les hiérarchisations produits, les conditions clients, etc. sont accessibles depuis le web. Une même base peut alimenter plusieurs sites : BtoB, BtoC par exemple.

Pour les sites dédiés aux particuliers, vous pourrez animer votre site avec des codes promotions, des newsletters, du paiement en ligne, des saisies de commentaires, une gestion de la fidélité crosscanal (tenant aussi compte des ventes en magasin).

Pour les professionnels, vous pourrez gérer la notion d'extranet en affichant uniquement un catalogue produits. Le client, une fois authentifié, accèdera à l'ensemble des tarifs et à ses propres conditions tarifaires enregistrées dans l'ERP. Vous pourrez également proposer des saisies par code et quantité ou par cadencier pour plus de rapidité, utiliser des paniers préenregistrés, importer des fichiers Excel… Grâce au configurateur web, vous pourrez également créer et diffuser en ligne des scénarios de conception de produits complexes.

Vous pourrez également contrôler l'activité de votre site grâce à des statistiques ERP, au suivi des connexions, aux historiques des recherches, et à Google Analytics.

Connecté en temps réel à la base de données

Une gestion de contenu intégrée

Internet, extranet, intranet

SEO — Optimisation du référencement naturel

Compatible Responsive webdesign

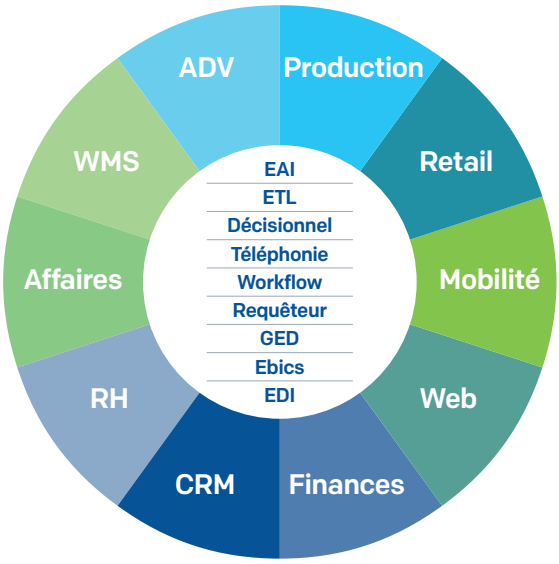
PROGINOV
ERP & Datacenters

// Le maintien du site accessible à tous

Proginov Web vous propose de créer votre site à votre charte graphique (élaborée par votre prestataire, ou par nos soins sur l'un de nos modèles). Grâce au CMS (Content Management System) de Proginov ERP, vous gèrerez vos contenus de manière autonome, depuis l'ERP, grâce aux gabarits et modèles HTML. Pas besoin de compétences informatiques, ni de le coupler à d'autres solutions du marché. Vous gèrerez facilement l'arborescence des pages et la gestion des droits (internet, extranet ou intranet).

Le CMS Proginov optimise les contenus pour favoriser le référencement naturel (SEO : Search Engine Optimization) et propose une interface compatible responsive webdesign pour faciliter la consultation de votre site sur un smartphone ou une tablette.

Les sites e-commerce de Proginov Web peuvent être complétés de sites de Gestion Électronique de Documents, de sites de workflow, de portails collaboratifs *(cf. Documentation Web Collaboratif).*



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS E-COMMERCE

E-commerce

GESTION DE SITES E-COMMERCE

- Gestion multisite
- Gestion multilingue et multidevise
- Gestion des utilisateurs et affichage en fonction des profils
- Intégration de widgets tiers (Google maps, outils de chat ...)
- Intégration du suivi Google Analytics
- RGPD : Suivi des demandes de consentements

THÈMES PERSONNALISÉS SELON VOS CIBLES DE CLIENTÈLE

- Personnalisation des sites aux couleurs de l'entreprise et des marques
- Respect des hiérarchies produits
- Gestion autonome des contenus (pages, rubriques produits, menus) à l'aide de l'espace d'administration directement disponible sur le web
- Adaptation de votre charte graphique aux gabarits et modèles HTML
- Optimisation des contenus pour le référencement naturel
- Compatible responsive webdesign (smartphones et tablettes)

GESTION DES CATALOGUES PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE EN LIGNE

- Intégration directe des produits de la gestion commerciale Proginov ERP sur le site en ligne
- Gestion des catalogues produits
- Stocks : affichage en temps réel
- Conditions tarifaires B2B
- Promotions
- Filtres par caractéristiques
- Mise en avant produit
- Affichage produit par marque
- Produits liés
- Déclinaisons produit
- Comparateur produits
- Recherche par code ou full text et historique des recherches
- Fiches produits avec hiérarchie web
- Gestion de la fidélité
- Configurateur de produits complexes (enchaînement de questions/réponses définissant le produit commandé par le client, gestion des variantes et des scénarios)
- Gestion de noms de produits et d'unité de vente dédiée au site web (différents de l'ERP)
- Gestion de regroupements de produits (références de produits différentes sur une même page produit)
- Gestion de nomenclature commerciale (plusieurs produits vendus en un)
- Gestion de produits favoris

GESTION DES COMMANDES

- Gestion du panier
- Sauvegarde dans un panier type des produits les plus commandés
- Conditions commerciales clients
- Suivi de commandes
- Cadencier des commandes

PAIEMENTS SÉCURISÉS

- Paiement sécurisés gérés au travers des prestataires Paybox ou SIPS
- Gestion complète des paiements au travers du Back-Office du prestataire (paiements directs par carte bancaire, annulations, remboursements, ...)
- Possibilité d'envoyer un ticket récapitulatif du paiement de la commande
- Paiement immédiat, différé ou par échéances
- Paiement sécurisé par 3D Secure

MOBILITÉ DES ÉQUIPES COMMERCIALES

- Saisie des commandes
- Consultation des catalogues produits sur smartphones, tablettes et PC
- Historique des commandes
- Fiche client et conditions tarifaires
- Fiche produit

Fonctionnalités en lien avec les autres modules de Proginov ERP

OMNICANAL

Les informations traitées sont partagées entre les différents modules de Proginov ERP (gestion commerciale, comptabilité, paye, retail, CRM, ...)

- Analyse des ventes en fonction du canal (VPC, retail, web)
- Partage des informations fidélité des clients entre les différents canaux de vente

RETAIL

- Gestion de la fidélité crosscanal
- Gestion des points de vente et consolidation en centrale d'achat
- Gestion des stocks, consultation des stocks du magasin
- Tableaux de bords statistiques
- Gestion des crédits, avoirs, titres-restaurant et chèques-cadeaux

Document protégé par le droit d'auteur. Sauf autorisation expresse de Proginov, toute reproduction ou diffusion, même partielle, est strictement interdite et passible de sanctions civiles ou pénales en application du Code de la Propriété Intellectuelle. Tout usage (reproduction, apposition, imitation...) d'une marque reproduite sur ce document est soumis à l'autorisation préalable de son propriétaire. Crédits photos : Getty Images - Thinkstock - Proginov

Version : 17/04/2024-11:00

PROGINOV
ERP & Datacenters

Proginov : 36 rue de la Guillauderie - 44118 La Chevrolière - **www.proginov.com** - Tél.: +33 (0)2 51 70 93 93 - Fax : +33 (0)2 51 70 93 94
SAS au capital de 8 000 000 Euros - 403 503 741 00031 RCS Nantes – APE 5829C - N° A.P.P. : 97.44.5298