



CRM MOBILE

Équipez vos commerciaux nomades et vendez en toutes circonstances

Pour une force de vente efficace, étendez les processus de gestion de l'entreprise jusque sur le terrain : gain de temps, performance, raccourcissement des délais de vente sont au programme de la force de vente mobile.

// Le commerce au cœur du business

Le nomadisme des commerciaux est depuis toujours une réalité. Mais les PC portables, les tablettes et les smartphones ont profondément augmenté les échanges d'informations avec les clients et l'administration des ventes. Conçue pour l'efficacité terrain, Proginov Tablet facilite ces échanges et raccourcit ainsi les délais entre la commande et la livraison du client.

// Des commerciaux autonomes sur le terrain

Proginov Tablet, en version Force de Vente, gère tous les aspects de la vente en mode nomade : consultation de fiches clients et prospects, prise de commande et saisie de devis, consultation de catalogue produits et tarifs, gestion des conditions clients, relevé de concurrence, pointage de règlements, consultation de pièces administratives et tous types de documents, etc.

Chaque utilisateur peut également remplir son suivi d'activité et ses questionnaires personnalisés. L'accès aux statistiques (ventes/marges par produit, par commercial, etc.) lui donnera une évaluation de son activité. Le responsable commercial pourra, quant à lui, visualiser les résultats de l'ensemble de son équipe.

Proginov Tablet est l'application mobile qui étend l'utilisation de l'ERP à tous les utilisateurs nomades de l'entreprise. Éprouvée pour une utilisation efficace et fonctionnelle, elle assure le lien vital entre les équipes terrains et les équipes sédentaires.

// Le commerce, partout, tout le temps

Multiplateforme (Windows, iOS, Android), la solution Force de Vente Mobile de Proginov Tablet fonctionne en mode déconnecté, assurant une continuité dans la prise de commande. Quelle que soit la couverture du réseau, l'accès aux données garantit aux commerciaux de rester opérationnels.

Complètement intégrée, Proginov Tablet communique au cœur de l'ERP

Multisupport et
multiplateforme

Totalement personnalisable



Intuitif



Optimisation du
temps consacré à
la vente



Nativement
intégré à l'ERP

sans passer par des passerelles. Rapidement traitée, l'information est ainsi partagée. En mode connecté, toutes les actions sur les données sont en temps réel (consultation de stock, envoi d'une commande en préparation, ...)

Côté administration, la flotte mobile est facile à gérer. Personnalisable à l'envi, l'application, par des paramétrages complets, peut prendre la forme la plus adaptée à vos usages. La définition de profils et de règles sécurise les accès et assure la confidentialité aux données de l'ERP.

Côté déploiement, la rapidité est de rigueur : un nouveau commercial saura prendre en main l'application de manière intuitive.



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DU CRM MOBILE

PRÉPARER SES VISITES

- Connexion au siège pour la récupération des informations mises à jour
- Accès à des statistiques paramétrées et des analyses graphiques
- Accès aux résultats d'un commercial
- Planning des visites clients à effectuer avec consultation de la fiche client
- Visualisation des encours comptables
- Visualisation de l'historique CRM et de l'historique des interventions
- Suivi des saisies client (suivi devis/commande/Bon de Livraison/facture)
- Fiche client
 - Affichage de la liste des clients et recherche par nom, code client, ville, mot-clé, code postal, téléphone
 - Création et modifications de fiches client/prospect
 - Gestion des conflits en création avec la base centrale
 - Statistiques des ventes en détail
 - Détail de l'encours client
 - Affichage des produits présents dans le cadencier
 - Accès à la création de commande
 - Création d'un mémo
 - Consultation des promotions en cours, conditions tarifaires du client, de l'encours et de l'historique des pièces du client, des adresses et correspondants client
 - Accès au parc matériel du client
 - Gestion des correspondants (création/modification)
 - Historique des pièces administratives
 - Rapport de visite
 - Accès à des formulaires d'enquête
 - Consultation de l'historique des produits facturés

EXERCER SON MÉTIER

- Consultation du stock d'un article
- Saisie des devis et des commandes
- Visualisation des conditions client, des barèmes d'engagement
- Visualisation de l'historique des devis, commandes et bons de livraison du client
- Pointage des règlements reçus en mains propres
- Saisie commande
 - Affichage des conditions clients / fiche produit
 - Lancement recherche produit
 - Adresse de livraison du client avec possibilité de la changer

- Saisie multiple (via cadencier, promotion, référencement client et article, ...)
- Affichage des derniers produits facturés
- Calcul de prix identique à celui de l'ERP
- Saisie détaillée de l'article
 - Détail de la fiche produit
 - Affichage du descriptif technique et/ou commercial du produit
 - Affichage des photos du produit
 - Affichage des marges sur les grilles des saisies
 - Quantité des 5 dernières commandes du client
 - Liste des remises du client avec possibilité de "passer" le produit en gratuit
 - Stock réel et conditionnement et dernier prix vente client
 - Consultation de l'historique des produits facturés, du stock produit, du parc matériel et des barèmes d'engagement
- Marketing opérationnel
 - Saisie d'une enquête de satisfaction
 - Sondage
 - Relevé de concurrence
- Intégration de photos
- Intégration de la signature d'un client

RÉALISER SON REPORTING ET SON SUIVI D'ACTIVITÉ

- Création de rapports de visites
- Accès à la messagerie interne à l'ERP pour communiquer avec le Back-Office
 - Visualisation des messages reçus
 - Création de message avec affichage de la liste des destinataires possibles pour le message
- Accès aux suivis et résultats d'un commercial
 - Accès aux statistiques paramétrées
 - Connexion au siège pour la récupération des informations mises à jour (produits, clients, cadencier)
- Connexion au siège pour envoi des commandes de la journée
 - Envoi des commandes via 4G/Wi-Fi
 - Visualisation des statistiques de transfert (nombre de commandes, ...)
- Accès à l'historique des comptes-rendus de visites
- Mode chef d'équipe