



## GESTION DES LIVRAISONS

Gérez vos livraisons grâce à une application mobile

Pour gagner en agilité, l'application mobile de gestion des livraisons, couplée à Proginov ERP apporte gain de temps et productivité, ainsi qu'une visibilité sur le stock en temps réel.

### // Pour toutes les entreprises qui livrent leurs marchandises

Que ce soit dans le milieu du négoce ou celui de la production, la gestion des livraisons de Proginov est conçue pour les entreprises dotées d'un service de livraison non sous-traité. Elle s'adresse donc à toute entreprise dès lors qu'elle livre ses marchandises, avec la particularité supplémentaire d'être en mesure de gérer le froid (relevés de températures).

### // Une application mobile communiquant de manière native avec l'ERP

L'application mobile et le module de livraison de Proginov ERP travaillent en complémentarité. Le chauffeur/livreur visualise sa tournée via une application installée sur l'appareil de son choix (smartphone, tablette, ...). Il réalise ensuite ses livraisons (totales ou partielles), déclare ses anomalies, et/ou ses retours qui pourront ensuite enclencher un avoir dans l'ERP. Il peut également déclarer ne pas avoir livré un point et remonter des informations via les commentaires (fermé le mardi, demander tel interlocuteur, emplacement de la clé, code d'accès, description du lieu où déposer la marchandise, etc.). Il peut par ailleurs prendre des règlements et visualiser la fiche client.

La synchronisation avec le back-office peut se faire en temps réel dès lors qu'il y a du réseau, à la fin de chaque livraison ou en fin de tournée. Si le mode connecté est choisi, le superviseur peut donc disposer en temps réel des informations sur l'avancée des livraisons, l'emplacement des chauffeurs, les anomalies, etc. C'est également dans cette partie back-office de Proginov ERP que sont, en amont, organisées les tournées, l'affectation des chauffeurs et éventuellement de leurs suppléants. Le réordonnement est possible aussi bien dans l'application que dans le back-office.

Via un questionnaire paramétrable, l'application gère les informations utiles aux ressources humaines et/ou à l'entretien de la flotte (kilométrage du véhicule, heure de départ, temps passé, kilomètres parcourus, etc.). Ces informations peuvent servir a posteriori à l'établissement de statistiques et/ou d'actions préventives pour l'entretien des véhicules par exemple.

Totalement intégré à l'ERP

Indépendant du matériel utilisé (multisupport)



Intuitif et facile à utiliser



Suivi des livraisons en temps réel

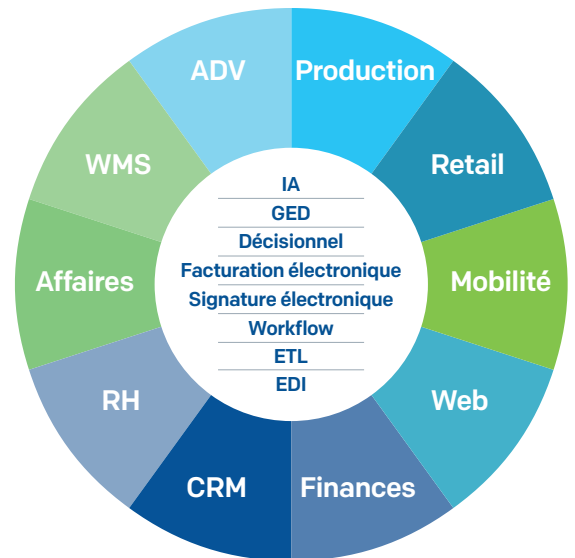


Choix du mode connecté ou déconnecté

## // Intuitive et zéro papier

Ergonomique et intuitive, l'application a été pensée pour une prise en mains rapide, aussi bien par des chauffeurs/livreurs aguerris que par des novices, des saisonniers ou des intérimaires. La force de la solution réside dans son intégration complète avec Proginov ERP. Ainsi la logistique des retours est simplifiée : avant l'arrivée du livreur au dépôt, les produits qui reviennent sont déjà connus et peuvent, en un clic, être réintégrés dans le stock.

Bien entendu ce dispositif permet une livraison zéro papier : tout se fait depuis le smartphone ou la tablette, même la signature du bon de livraison par le client.



## PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS DE LA GESTION DES LIVRAISONS

### AVANT LA TOURNÉE (DANS PROGINOV ERP)

- Multisupport, multiplateforme, multi-OS
- Établissement d'une tournée (affectations manuelles ou automatiques)
- Synchronisation manuelle ou automatique
- Récapitulatif des tournées
- Affectation d'un chauffeur et/ou d'un suppléant
- Modification des tournées
- Demande de reprise de marchandise
- Création d'instructions de livraisons

### PENDANT LA TOURNÉE (APPLICATION MOBILE)

- Suivi des livraisons (code couleur)
- Gestion des retours marchandises
- Prise de règlements
- Lors de la prise de la tournée : relevé kilométrique, de la température du camion, etc.
- Visualisation de la tournée (modifications possibles)
- Notification de la livraison ou non (signalement d'absence du client)
- Pointage des produits livrés (produit par produit)
- Signature du bon de livraison
- Visualisation de la fiche client (lien avec différentes applications GPS pour afficher l'itinéraire)
- Remontée d'informations via les commentaires
- Synchronisation avec Proginov ERP à chaque fin de livraison (si connexion disponible)
- Déclaration des anomalies
- Clôture de la tournée

### APRÈS LA TOURNÉE (DANS PROGINOV ERP)

- Programme de gestion des anomalies
- Validation et réception des retours marchandises
- Retour en stock
- Génération des avoirs (avec motif)
- Gestion de l'ordre des tournées (une modification de tournée peut devenir une tournée de base)

